

## Terminski plan Platne institucije Capital Transfer MNE D.O.O.

Terminskim planom je definisano vrijeme slanja i prijema platnih transakcija na šalterima kod naših agenata.

**Radni dan Platne institucije:** od ponedjeljka do subote, od 07:00 h do 21:30 h

**Poslovni dan:** od ponedjeljka do subote, od 07:00 h do 21:30 h

| Vrsta platne transakcije  | Vrijeme prijema platne transakcije             | Vrijeme izvršenja platne transakcije           |
|---------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Transakcije prijema novca | Od ponedjeljka do subote<br>07:00 h do 21:30 h | Od ponedjeljka do subote<br>07:00 h do 21:30 h |
| Transakcije slanja novca  | Od ponedjeljka do subote<br>07:00 h do 21:30 h | Od ponedjeljka do subote<br>07:00 h do 21:30 h |

Napomene:

Primljene platne transakcije u vremenu navedom u tabelama biće realizovane istog dana osim u slučajevima kada se vrši produbljena kontrola AML-a, ili korisnik nije dostavio validne podatke koji su obavezni za realizaciju transakcije.

Korisnik platnih transakcija ima pravo opozvati transakciju koju je slao prije njene realizacije na mjestu isplate.

Korisnik platnih transakcija ima pravo povratiti novac nakon opozivanja transakcije.

Korisnik platnih transakcija ima pravo povratiti novac ako transakcija nije prošla produbljenu kontrolu Agenta ili Capital Transfer MNE tima.

Korisnik ima rok prijema novca po platnoj transakciji, u zemlji ili inostranstvu, do 20 dana od dana slanja platne transakcije.

Korisnik Platne institucije može dobiti sve potrebne, a zakonom propisane, informacije vezano za slanje i prijem novca na tel. [+382 20 672 130](tel:+38220672130) ili slanjem maila na adresu [contact@capitaltransfer.me](mailto:contact@capitaltransfer.me)

INTERNO / INTERNAL